

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PACIENTES

FARMACON, S.A. de C.V. (en adelante “**Farmacias YZA**” o el “**Responsable**”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Blvd. Francisco I. Madero 335-1 Pte. Col. Centro C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa, México es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué datos personales le solicitaremos?

El Responsable podrá obtener y tratar los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y contacto
- Datos de características personales
- Datos académicos
- Datos sensibles:
 - Religión
 - Antecedentes médicos familiares
 - Estado de salud

Para la prestación de servicios en consultorios médicos, el Responsable podrá solicitar datos sensibles específicamente religión, estado de salud y antecedentes médicos familiares.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- Creación de expedientes médicos de pacientes.
- Revisión de historial médico y de antecedentes familiares.
- Prestación de servicios médicos, orientación, asesoría y seguimiento médico dentro de los consultorios médicos operados por Farmacias YZA.
- Registro de citas en consultorio y notificación o envío de próxima cita.
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable en materia de creación, análisis, actualización y conservación del expediente clínico de los

pacientes que acuden a los consultorios médicos operados por Farmacias YZA.

- Asegurar que los pacientes no tengan reacciones alérgicas para la aplicación de medicamentos bajo prescripción y receta médica.
- Aplicación de medicamentos o tratamientos médicos.
- Dar seguimiento a la atención brindada a los pacientes en los consultorios médicos.

Finalidades secundarias:

- Evaluar la calidad del servicio brindado en los consultorios médicos, envío y aplicación de encuestas de satisfacción.
- Análisis estadísticos de información de salud.
- Perfilamiento de pacientes para envío de publicidad, promociones y otras comunicaciones por medios electrónicos.

En caso de que usted no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias aquí mencionadas, Usted puede manifestar su negativa en un plazo de 5 (cinco) días hábiles siguientes a aquel en que tuvo conocimiento del presente aviso, en cualquiera de los siguientes medios:

- Llamando al teléfono 01 81 8389 8000
- Mediante el correo electrónico: atencionaclientes@yza.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Farmacias YZA podrá transferir sus datos personales dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información de nuestros pacientes, así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de políticas y normas del Responsable y de normativas sectoriales, así como fines estadísticos y de registro histórico de los pacientes del Responsable.
- **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras**, para el cumplimiento de obligaciones jurídicas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales

o administrativos emitidos por autoridades competentes.

La LFPD establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su tratamiento?

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de

un bloqueo y su posterior supresión.

- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a) Enviando una solicitud al correo electrónico atencionclientes@yza.mx, o
- b) Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Blvd. Francisco I. Madero 335-1 Pte. Col. Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa, México.
- c) Llamando al teléfono 01 81 8389 8000

La solicitud deberá contener:

- a. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b. Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre. Podrá omitir este requisito si aporta información que lo acredite como colaborador del

Responsable y lo identifique de forma indubitable;

- c. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, el Responsable la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable le solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos

ARCO autoriza al para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y el Responsable, o suponga el incumplimiento de

disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico:

atencionaclientes@yza.mx

siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos personales en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, el Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

¿Cómo puedo conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción del Responsable; en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web <https://www.yza.mx/>, sección Avisos de Privacidad. En todo momento, Usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico atencionaclientes@yza.mx.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en el sitio web <https://www.yza.mx/>, sección Avisos de Privacidad.

