

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES, PROGRAMA DE LEALTAD Y USUARIOS APP**

Para cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley") y su Reglamento, ponemos a su disposición este Aviso de Privacidad. Este documento está dirigido a las personas físicas titulares de datos personales que se relacionan con nosotros como Clientes de Farmacias YZA, miembros de nuestro Programa de Lealtad y/o Usuarios de nuestra aplicación móvil ("app"). Aquí encontrará información sobre el Responsable de sus datos personales, qué tipo de información podemos recabar, las finalidades para las que solicitamos su información, así como los derechos que puede hacer valer para controlar sus datos personales.

### **¿Quién es el responsable de sus datos personales?**

De acuerdo a la Ley, Farmacon, S.A. de C.V (en adelante, el "Responsable" o "Farmacias YZA") es la entidad responsable de sus datos personales. Nuestro domicilio para oír y recibir notificaciones es en Blvd. Francisco I. Madero 335-1 Pte. Col. Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa, México.

### **¿Qué datos usamos y podemos solicitar?**

Farmacias YZA podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales, de los siguientes perfiles de titulares:

#### **CLIENTES:**

1. Datos de identificación y contacto;
2. Datos económicos y financieros,
3. Datos fiscales,
4. Ubicación geográfica, y
5. Datos de navegación y dispositivos.

#### **PROGRAMA DE LEALTAD:**

1. Datos de identificación y contacto, y
2. Datos de características personales.

#### **USUARIOS APP:**

1. Datos de identificación y de contacto,
2. Datos de características personales,
3. Datos económicos y financieros,
4. Ubicación geográfica, y
5. Datos de navegación y dispositivos.

#### **Datos Personales Sensibles**

Para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad, Farmacias YZA no recaba ni da tratamiento a datos personales clasificados como sensibles por la normatividad vigente.

#### **Datos personales de menores de edad**

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable no solicita datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). Si a través de cualquier medio (incluida nuestra página web) cualquier persona proporciona datos personales de menores y Farmacias YZA tiene

conocimiento y certeza de tal hecho, procederemos a la eliminación de esta información de manera inmediata.

### **Finalidades de tratamiento de sus datos personales**

Farmacias YZA podrá tratar sus datos personales para las siguientes **finalidades primarias** y de acuerdo con su perfil:

#### **CLIENTES:**

1. Gestión, control, administración y envío de información solicitada por nuestros clientes y prospectos.
2. Gestión y control de entregas al domicilio que usted indique.
3. Atención al cliente y seguimiento de quejas y/o aclaraciones.
4. Cobro y facturación.
5. Control de acceso a nuestras tiendas, para protección de seguridad de nuestros clientes, visitantes, colaboradores y proveedores.
6. Para cumplir obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantaciones de identidad.
7. Archivo de información sobre ventas y garantías para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de Farmacias YZA ante instancias judiciales o administrativas.
8. Estadística y registro histórico de clientes.

#### **PROGRAMA DE LEALTAD:**

1. Inscripción y registro al Programa de Lealtad.
2. Creación de cuentas para clientes como afiliados al Programa de Lealtad.
3. Acumulación de puntos y/o dinero electrónico.
4. Otorgamiento de descuentos y beneficios exclusivos.
5. Control y administración de modificaciones o actualizaciones de datos de afiliados.
6. Gestión de descuentos para afiliados.
7. Envío de comunicaciones sobre ofertas, anuncios y encuestas de satisfacción por medios electrónicos.
8. Atención al cliente y seguimiento de quejas y/o aclaraciones.
9. Envío de ofertas personalizadas.
10. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o big data, con el objeto de perfilamiento del cliente, evaluar el uso los servicios e información que proporcionamos en nuestra página web, mejorar sus prestaciones y/o corregir errores.
11. Para cumplir obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantaciones de identidad.
12. Archivo de información sobre uso del Programa de Lealtad, incluyendo la defensa de los intereses de Farmacias YZA ante instancias judiciales o administrativas.
13. Estadística y registro histórico de afiliados.

#### **USUARIOS APP:**

1. Proporcionar información sobre productos y servicios a través de la app de Farmacias YZA.
2. Comunicación y gestión de ofertas personalizadas.
3. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o big data, con el objeto de evaluar el uso los servicios e información que proporcionamos en las Apps de Farmacias YZA, mejorar sus prestaciones y/o corregir errores.
4. Archivo de información sobre el uso de la app de Farmacias YZA, para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de nuestros intereses ante instancias judiciales o administrativas.
5. Para mantener la gratuidad sobre el uso de nuestra app, envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, así como ofertas personalizadas.

Farmacias YZA podrá tratar los datos de CLIENTES Y PROGRAMA DE LEALTAD para las siguientes **finalidades secundarias**:

1. Envío de comunicaciones publicitarias, comerciales u ofertas de productos y servicios, propios o de terceros, a través de los medios de contacto y/o comunicación que haya proporcionado a Farmacias YZA.

En ningún caso, los datos personales obtenidos y tratados por Farmacias YZA serán objeto de comercialización, venta o renta.

### **Almacenamiento y eliminación de datos personales, opciones, medios y mecanismos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

Los datos personales obtenidos y tratados por Farmacias YZA serán almacenados y resguardados preservando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de esa información, por el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades que han sido identificadas.

También hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados por el Responsable observando las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que sean adecuadas para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Dentro de los límites establecidos por la Ley y su Reglamento, usted podrá limitar el uso o divulgación de los datos personales que Farmacias YZA conserve bajo su resguardo, enviando un escrito libre al correo electrónico: [atencionclientes@yza.mx](mailto:atencionclientes@yza.mx), al teléfono 81 8389 8000 o personalmente al domicilio ubicado en Blvd. Francisco I. Madero 335-1 Pte. Col. Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa, México.

### **Derechos ARCO y revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Usted podrá solicitar el ejercicio del derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO) o comunicar la revocación de su consentimiento para el tratamiento de su información, presentando un escrito libre, enviando un escrito libre al correo electrónico: [atencionclientes@yza.mx](mailto:atencionclientes@yza.mx) o personalmente al domicilio ubicado en Blvd. Francisco I. Madero 335-1 Pte. Col. Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa, México.

La solicitud por medio de la cual usted podrá ejercer los Derechos ARCO deberá presentarse conforme a los requerimientos siguientes:

- a. Nombre y domicilio del solicitante u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b. Copia de identificación oficial con fotografía.
- c. Anexar documentos con los que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal.
- d. Descripción clara y precisa de los datos personales a acceder, rectificar, cancelar u oponerse.
- e. Cualquier otro elemento o información que facilite la localización de sus datos personales.

Al revocar el consentimiento que en su oportunidad nos haya otorgado, deberá tomar en consideración que, en términos de lo establecido por la Ley y su Reglamento, no será posible atender su solicitud y cancelar sus datos personales en forma inmediata, cuando dicho tratamiento tenga como propósito cumplir con una obligación derivada de una relación jurídica.

### **Transferencias de Datos Personales**

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- a. **Sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas del Responsable, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas**, para la gestión, administración y resguardo centralizado de la información, así como para la generación de estadística y registro histórico de Clientes.
- b. **Organismos públicos; autoridades públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas o para el

cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas; cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

### **Cookies y Web Beacons**

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en nuestro sitio de Internet, el mismo podrá utilizar "cookies" y/o "web beacons".

Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del cliente para permitir a nuestros sistemas reconocer el dispositivo y otras características, entre ellas, nombre de usuario y contraseña.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de Usted, como la siguiente: Las páginas de Internet que visita; Los vínculos que sigue y su dirección IP.

Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador.

### **Actualización del Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho para efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, las cuáles se darán a conocer a través de nuestra página <https://www.yza.mx/>, sección Avisos de Privacidad

Fecha de actualización: **21 de diciembre de 2022**