

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **SERVICIO A CLIENTES**

Farmacon, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o filiales (“YZA”), con domicilio en con domicilio en Blvd. Francisco I. Madero 335-1 Pte. Col. Centro C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

#### **¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

##### **❖ Finalidades primarias.**

Verificar su identidad, dar seguimiento a sus dudas, quejas, sugerencias, aclaraciones y comentarios.

Evaluar la calidad del servicio que le ofrecemos mediante la generación de encuestas de satisfacción.

#### **¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de Identificación

Datos de Contacto

Datos Fiscales

YZA no recabará sus datos sensibles para los fines señalados en el presente aviso.

#### **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?**

Para cumplir con las finalidades antes descritas y en términos de lo dispuesto en la legislación aplicable, le informamos que YZA podrá compartir sus datos personales dentro del país, sin requerir su consentimiento, con las siguientes:

- Centro de Servicios Compartidos, S.A. de C.V. y demás empresas afiliadas, controladoras o subsidiarias que pertenecen al mismo grupo corporativo que YZA; y
- Triara.Com, S.A. de C.V. por virtud de una relación contractual para la captura, atención y seguimiento de las quejas recibidas.

#### **¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su tratamiento?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué finalidades los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).

Tiene derecho a que eliminemos su información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente, de acuerdo con los requisitos de eliminación señalados en la legislación aplicable vigente (Cancelación).

De igual manera, usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

Llamando al teléfono: 81 8389 8000, o mediante el correo electrónico: [atencionclientes@yza.mx](mailto:atencionclientes@yza.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

**a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

Mediante el correo electrónico: [atencionclientes@yza.mx](mailto:atencionclientes@yza.mx).

**b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Nombre, teléfono y domicilio o dato del medio idóneo que permita notificarle la respuesta a la solicitud, su identificación oficial o en su caso, el poder e identificación oficial de su representante legal, la descripción clara y precisa de los datos respecto a los cuales se pretende ejercer algún derecho ARCO y cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

**c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

20 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la misma.

**d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Por el medio que haya señalado para notificación en su solicitud, de conformidad con lo señalado en el inciso inmediato anterior.

**e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?**

Archivos electrónicos, grabaciones y fotografías.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) El facilitador de protección de datos personales por cuenta del Responsable es la Lic. Daniela Flores Salazar

## **USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para pedir la revocación de consentimiento deberá presentar su solicitud bajo los mismos términos establecidos en el apartado anterior en relación con los Derechos ARCO.

## **: ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamando al teléfono: 81 8389 8000 o mediante el correo electrónico: [atencionclientes@yza.mx](mailto:atencionclientes@yza.mx)

## **¿CÓMO PUEDO CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?**

YZA podrá efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Usted está de acuerdo y conforme en que la forma de notificar cualquier cambio a este Aviso de Privacidad será a través de <https://www.yza.mx/avisos-de-privacidad/>. En caso de que Usted no esté de acuerdo con los cambios efectuados a este Aviso de Privacidad, Usted podrá manifestar su negativa en un plazo de 5 (cinco) días hábiles siguientes a aquel en que tuvo conocimiento del presente aviso, en cualquiera de los siguientes medios: llamando al teléfono: 81 8389 8000, mediante el correo electrónico: [atencionclientes@yza.mx](mailto:atencionclientes@yza.mx) o acudiendo personalmente al domicilio señalado en este aviso.

Fecha de última actualización: 13-octubre-2021